

## Teszt-melléletek

### 1. A szervezeti kultúra felmérése

(a 4.3.2 pont melléleteként)

Megállapítások		Az egyetértés szintje						
		Maximálisan	Többnyire	Inkább igen	Semleges	Inkább nem	Többnyire nem	Egyáltalán nem
		1	2	3	4	5	6	7
célok	1. Tisztában vagyok a könyvtár / inf. központ céljaival.							
	2. Egyetértek a könyvtár / inf. központ terveivel.							
	3. A tervek készítésekor az én véleményemet is kikérték.							
innováció	4. Lehetőségem van új ötletek, megoldások előadására.							
	5. Az új utak és lehetőségek megtalálását támogatják a menedzserek.							
	6. Közvetlen felettesem gondot fordít szakmai fejlődésemre.							
	7. A könyvtár gondot fordít a használók igényeinek minél jobb megismerésére.							
munkafolyamatok	8. Tudom, hogy kihez fordulhatok problémáim megoldása érdekében.							
	9. A munkatársak együttműködnek a célok elérésében.							
	10. A munkakörök nincsenek egymástól mereven elhatárolva.							
	11. A munkámhoz minden szükséges információt idejében megkapok.							
	12. A könyvtár különböző tevékenységei áttekinthetők.							
	13. A munkatársak fontosnak tartják a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását.							
teljesítmény	14. A bérezés a teljesítménnyel arányos.							
	15. Az előmenetel a munkatelésítmény függvénye.							
probléma megoldás.	16. Lehetőségem van problémák felvetésére.							
	17. Lehetőségem van problémák megoldására.							
	18. A konfliktushelyzeteket mindenki által elfogadható módon oldják meg.							
általános	19. Ismerőseim figyelmébe szoktam ajánlani könyvtárunk / inf. központunk szolgáltatásait.							
	20. Szívesen járok be dolgozni.							
	21. Ismerőseimnek szívesen ajánlom a könyvtárat / inf. központot munkahelynek.							

Összpontszám:

Az ilyen, vagy ehhez hasonló, helyi jellegzetes elemekkel bővített kérdőívet meghatározott időközönként érdemes megismételni. Így a menedzser megtudhatja, hogy az intézmény életében véghezvitt változtatásai milyen hatást eredményeztek.